

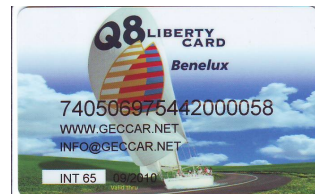
PROCEDURE POUR UTILISER LA Q8 LIBERTY CARD

- 1- remplir le formulaire de demande de carte www.q8lux.lu

Votre N° IBAN compte bancaire doit commencer par LU/DE/FR/BE

Envoyer le formulaire +sSEPA signé à
GECCAR/Q8 rte de Noertrange 61 b L-9543 WILTZ

- 2- 15 jours au plus tard vous recevez votre carte Q8
- 3- 7 jours plus tard vous recevez votre code secret pour utiliser la carte et vos login et password imprimés sur la lettre accompagnant votre code secret, pour l'accès internet à vos relevés de compte et factures sur www.q8lux.lu MY ACCOUNT (+ login + pass)
- 4- Avec votre carte et votre code vous pouvez prendre du carburant dans les 750 stations Q8 BENELUX ; la carte est un moyen de paiement via les terminaux bancaires dans les stations.
- 5- 2 JOURS après votre prise de carburant vous êtes débité par domiciliation sur votre compte en banque du montant de carburant pris, **ristourne déduite**
- 6- Vos factures et relevés de compte sont accessibles sur internet www.q8lux.lu MY ACCOUNT 24h/24
- 7- EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE CARTE un email à info@q8lux.lu avec votre nom et numéro de carte pour blocage de la carte ou appel à **00 32 344 344 CARDSTOP 24h/24**
- 8- Pour arrêter votre carte il suffit de nous envoyer un mail pour stopper la carte info@q8lux.lu
- 9- Les conditions générales sont accessibles sur www.q8lux.lu



GECCAR/Q8 rte de Noertrange 61 b L-9543 WILTZ - T 269538 23 de 9 à 13h - FAX 24527069 info@q8lux.lu
www.q8lux.lu

PROCEDURE TO USE YOUR Q8 LIBERTY CARD

1. fill in the card request form on the website www.q8lux.lu

Your IBAN bank account has to begin with LU/BE/FR/DE

Send the form +SEPA signed to **GECCAR/Q8 rte de Noertrange 61 b L-9543 WILTZ**

2. within 15 days maximum you will receive your Q8 LIBERTY CARD.
3. 7 days later you will receive your pincode to use the card and also printed on the letter with your pincode, you will get your login and password, to have access to your account statements and invoices.
To do so go to: www.q8lux.lu MY ACCOUNT (+ login + password)
4. With your Q8 LIBERTY CARD card and your pin code you can tank at all Q8 stations in the BENELUX (750) ; the card is a payment method via the banking terminals in the fuel stations.
5. 2 DAYS after tanking your bank account is debited by domiciliation from the amount of the fuel taken **minus your discount**.
6. Your invoices and account statements are available on Internet on www.q8lux.lu MY ACCOUNT 24h/24 (+ login + pass)
7. IN CASE OF LOSS OR IF YOUR CARD IS STOLEN, you can send an email to: info@q8lux.lu with your name and card number to close your account.
Or call **00 32 344 344 CARDSTOP 24h/24**
8. to stop your card, you can send also us an email to info@q8lux.lu
9. The terms of use can be found on www.q8lux.lu



GECCAR/Q8 rte de Noertrange 61 b L-9543 WILTZ -T 269 538 23 - from 9 to 13h - FAX 24527069 info@q8lux.lu
www.q8lux.lu
